

## Privacy notices for customers

<b>Responsibilities</b>	OLEDWorks GmbH Philipsstraße 8 D – 52068 Aachen Germany Phone: +49 241 927820-111 E-Mail: datenschutz@oledworks.com
<b>Contact details of the data protection officer</b>	Ingenieurbüro Dr. Plesnik GmbH Kaiserstraße 100 D – 52134 Herzogenrath Germany Phone: +49 241 149460 E-Mail: datenschutz@plesnik.de
<b>Purpose of data processing</b>	Measures for the acquisition of a customer  Servicing existing customers to maintain and improve an ongoing contractual relationship; customer loyalty and promotional activities, sales, customer communication and assistance, complaints, and revocation management.
<b>Legal basis</b>	Art. 6 (1) item b DSGVO – (pre-)contractual measures  Art. 6 (1) item c DSGVO – Lawfulness of the processing (legal obligation)  Art. 6 (1) item f DSGVO – Legitimate interest
<b>Explanation of legal basis</b>	The processing of the personal data provided by you is necessary for the fulfilment of contractual obligations arising from the contract concluded with us. Due to your obligations to cooperate, it is unavoidable to provide the personal data requested by us, otherwise we will not be able to fulfil our contractual obligations.  In the context of pre-contractual measures, the provision of your personal data is necessary, otherwise no contract can be concluded.

<b>Storage period</b>	<p>We store your data as long as necessary for the respective purpose.</p> <p>Beyond that, the deletion period depends on the legal requirements.</p>
<b>Automated decision making and profiling</b>	<p>As a responsible company, we do not use automatic decision-making or profiling when collecting your personal data.</p>
<b>Recipients of the personal data outside the company / authority</b>	<p>Your personal data may be transferred within the company to the OLED site in the USA. We do not further transfer any personal data to a recipient outside the company/agency.</p>
<b>Absicht der Übermittlung an ein Drittland oder internationale Organisation</b>	<p>Your personal data may be transferred within the company to the OLED site in the USA. Appropriate contractual measures have been taken to perform this data transfer securely.</p>
<b>Intention to transfer to a third country or international organization</b>	<p>You have the right to information about the personal data we process about you. In the case of a request for information that is not made in writing, we ask for your understanding that we may then require evidence from you that proves that you are the person you claim to be.</p>
<b>Right to rectification</b>	<p>Furthermore, you have a right to rectification, i.e. you can demand that we correct your incorrect personal data without delay. Taking into account the purposes of the processing, you have the right to request the completion of incomplete personal data – also by means of a supplementary declaration.</p>
<b>Right to deletion</b>	<p>You have the right to demand that we delete your data immediately. We are obliged to delete personal data immediately if one of the following reasons applies:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• purposes for which the personal data were collected cease to apply.</li><li>• You revoke your consent to the processing. There is no other legal basis for the processing.</li><li>• You object to the processing. There is no other legal basis for the processing.</li><li>• The personal data have been processed unlawfully.</li><li>• The erasure of the personal data is necessary for compliance with a legal obligation under Union or Member State law to which the controller is subject.</li></ul>

- The personal data have been collected in relation to information society services offered in accordance with Article 8(1).

**Right to restriction of processing**

You have the right to request the restriction of processing if one of the following conditions is met:

- a) The correctness of the personal data is doubted by you.
- b) The processing is unlawful; however, you refuse erasure.
- c) Personal data is no longer required for the purposes of processing; however, you need the data to assert, exercise or defend legal claims.
- d) You have objected to the processing pursuant to Art. 21 (1) DSGVO. As long as it has not yet been determined whether the legitimate grounds of the controller prevail over yours, the processing will be restricted.

**Right to object to processing**

In particular, you have the right to object to the processing of your data in connection with direct marketing if this is carried out on the basis of a balancing of interests. For this purpose, please contact the controller of the processing.

**Right to data portability**

You have the right to receive the data provided by you in a structured, common, and machine-readable format from the responsible party. A forwarding to another responsible person may not be hindered by us.

**Right to complain to a supervisory authority**

You can complain to the competent supervisory authority (Art. 77 DSGVO).

## Hinweise zum Datenschutz für Kunden

<b>Verantwortlichkeiten</b>	OLEDWorks GmbH Philipsstraße 8 52068 Aachen Deutschland Telefon: +49 241 927820-111 E-Mail: datenschutz@oledworks.com
<b>Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten</b>	Ingenieurbüro Dr. Plesnik GmbH Kaiserstraße 100 52134 Herzogenrath Deutschland Telefon: +49 241 149460 E-Mail: datenschutz@plesnik.de
<b>Zweck der Datenverarbeitung</b>	Maßnahmen zur Gewinnung eines Kunden  Betreuung von Bestandskunden zur Erhaltung und Verbesserung einer kontinuierlichen Vertragsbeziehung; Kundenbindungs- und Werbemaßnahmen, Vertrieb, Kundenkommunikation und -hilfe, Reklamations- und Widerrufsverwaltung.
<b>Rechtsgrundlage</b>	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – (vor)vertragliche Maßnahmen Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO – Rechtmäßigkeit der Verarbeitung (Rechtliche Verpflichtung) Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – Berechtigtes Interesse
<b>Erläuterung zu Rechtsgrundlagen</b>	Die Verarbeitung der von Ihnen überlassenen personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung vertraglicher Pflichten, die sich aus dem mit uns geschlossenen Vertrag ergeben, notwendig. Aufgrund Ihrer Mitwirkungspflichten ist es unumgänglich die von uns angeforderten personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen, da wir ansonsten nicht in der Lage sind, unseren vertraglichen Pflichten nachzukommen.  Im Rahmen von vorvertraglichen Maßnahmen ist die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten notwendig, da ansonsten kein Vertrag abgeschlossen werden kann.

<b>Speicherdauer</b>	<p>Wir speichern Ihre Daten so lange, wie für den jeweiligen Zweck erforderlich.</p> <p>Darüber hinaus richtet sich die Löschfrist nach den gesetzlichen Vorgaben.</p>
<b>Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling</b>	<p>Als verantwortungsbewusstes Unternehmen verzichten wir bei der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten auf eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling.</p>
<b>Empfänger der personenbezogenen Daten außerhalb des Unternehmens / der Behörde</b>	<p>Ihre personenbezogenen Daten können innerhalb des Unternehmens an den OLED-Standort in die USA übermittelt werden. Wir übermitteln weiter keine personenbezogenen Daten an einen Empfänger außerhalb des Unternehmens / der Behörde.</p>
<b>Absicht der Übermittlung an ein Drittland oder internationale Organisation</b>	<p>Ihre personenbezogenen Daten können innerhalb des Unternehmens an den OLED-Standort in die USA übermittelt werden. Es wurden geeignete vertragliche Maßnahmen getroffen, um diese Datenübertragung sicher durchzuführen.</p>
<b>Recht auf Auskunft</b>	<p>Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten. Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir dann ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.</p>
<b>Recht auf Berichtigung</b>	<p>Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung, das heißt Sie können von uns unverzüglich die Berichtigung Ihrer unrichtigen personenbezogenen Daten verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.</p>
<b>Recht auf Löschung</b>	<p>Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass Ihre Daten unverzüglich gelöscht werden. Wir sind verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Zwecke, für die die personenbezogenen Daten erhoben wurden, entfallen.</li><li>• Sie widerrufen Ihre Einwilligung der Verarbeitung. Eine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung liegt nicht vor.</li></ul>

- Sie widersprechen der Verarbeitung. Eine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung liegt nicht vor.
- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
- Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Artikel 8 Absatz 1 erhoben.

**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** Sie haben das Recht die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- a) Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von Ihnen angezweifelt.
- b) Die Verarbeitung ist unrechtmäßig; Sie lehnen eine Löschung jedoch ab.
- c) Personenbezogene Daten werden für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt; Sie benötigen die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- d) Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt. Solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen Ihnen gegenüber überwiegen, wird die Verarbeitung eingeschränkt.

**Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung** Insbesondere haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit einer Direktwerbung, wenn diese auf Basis einer Interessenabwägung erfolgt. Hierzu wenden Sie sich bitte an den Verantwortlichen der Verarbeitung.

**Recht auf Datenübertragbarkeit** Sie haben das Recht die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von dem Verantwortlichen zu erhalten. Eine Weiterleitung an einen anderen Verantwortlichen darf von uns nicht behindert werden.

**Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde** Sie können sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren (Art. 77 DSGVO).